

## Nachhaltig Innovativ seit 1905

Wir sind als ein weltweit bekanntes mittelständisches Unternehmen Zulieferer der Schienenfahrzeug- und Verkehrsindustrie und seit über 100 Jahren ein Schlüssellieferant von Geschwindigkeitsmesstechnik und Odometrie. Unser Schwerpunkt liegt im Bereich eingebetteter Rechnersysteme für Aufgaben in der Zugsicherung und modernen automatischen Zugkontrolle. Den wachsenden Anforderungen an Funktion, Verfügbarkeit und Sicherheit begegnen wir mit innovativen und anspruchsvollen Systemlösungen.

Für unseren Bereich Vertriebsinnendienst (VI), suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt, befristet für 24 Monate oder unbefristet einen

# Sachbearbeiter (w/m/d)

#### Stellenprofil

In dieser vielseitigen Position übernehmen Sie zentrale Aufgaben in der Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung. Ihr Aufgagenbereich umfasst unter anderem:

- Erstellung von Angeboten sowie Bearbeitung von Anfragen und Kundenaufträgen
- Betreuung der Kunden in allen Belangen rund um Liefertermine, Bearbeitungsstände und Reklamationen
- Unterstützung unserer Vertriebsingenieure durch administrative und organisatorische Back-Office-Tätigkeiten
- Eigenständige Bearbeitung von Korrespondenz mit Kunden, Lieferanten und internen Abteilungen
- Erstellung und Versand von Auftragsbestätigungen und Rechnungen (inkl. Druck, Sortierung und Ablage)
- Erstellung von Reparaturbefunden und deren Dokumentation

#### **DEUTA Benefits**

- International t\u00e4tiges Unternehmen
- Nachhaltig zukunftsweisende Technologien (Marktführer im Segment Sichere Anzeigen)
- Persönliche Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden
- Individuelle Qualifizierungsmaßnahmen nach Bedarf
- Ökologisch ausgerichtete Produktion nach DIN EN ISO 14001:2015
- Tarifvertrag der Metall- und Elektroindustrie NRW
- Sehr gute ÖPNV-Anbindung

### Qualifikation/Anforderungsprofil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Selbständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohes Maß an Eigeninitiative
- Sicherer Umgang mit MS-Office sowie idealerweise Erfahrung mit einem PPS-/ERP-System
- Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

- Abwechslungsreiche T\u00e4tigkeiten mit einem hohen Ma\u00df an Eigenverantwortung
- Hoch motivierte Teams mit einem offenen Kommunikationsstil
- Flache Hierarchien
- Kurze Entscheidungswege
- Führungsstil mit offenen Türen
- Familienfreundliche Arbeitszeiten
- Familiäres Betriebsklima

Werden Sie Teil unseres Teams in der Paffrather Straße 140 | 51465 Bergisch Gladbach | Deutschland Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit der Angabe Ihrer Entgeltvorstellungen und Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin an verena.dittmar@deuta.de.de Telefon 02202-958-155.