

Nachhaltig Innovativ seit 1905

Wir sind als ein weltweit bekanntes mittelständisches Unternehmen Zulieferer der Schienenfahrzeug- und Verkehrsindustrie und seit über 100 Jahren ein Schlüssellieferant von Geschwindigkeitsmesstechnik und Odometrie. Unser Schwerpunkt liegt im Bereich eingebetteter Rechnersysteme für Aufgaben in der Zugsicherung und modernen automatischen Zugkontrolle. Den wachsenden Anforderungen an Funktion, Verfügbarkeit und Sicherheit begegnen wir mit innovativen und anspruchsvollen Systemlösungen.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt, befristet für 24 Monate, einen

Technischen Mitarbeiter (m/w/d) für den Bereich After Sales Management

Stellenprofil

- Durchführung der Kundenkommunikation bei Reklamationsthemen in Abstimmung mit Vertrieb und Entwicklung
- Zusammenstellung von Kundeninformationen zur weitergehenden Fehleruntersuchung
- Unterstützende Tätigkeiten bei der Reklamationsbearbeitung (KAR-Management und auf Reklamationen basierende Änderungsanträge)
- Mitarbeit bei systematischen Analysen zur Eingrenzung der Fehlerursache in Abstimmung mit der Entwicklung
- Dokumentierte Durchführung von Messungen elektrischer Größen
- Technische Unterstützung für den gesamten Produktbereich inklusive Vorbereitung und Dokumentation (Erstellung von 8D-Reports)
- Ableitung von Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen
- Erkennen von häufig auftretenden Fehlermustern in Abstimmung mit der Reparaturabteilung und der Anwendungstechnik
- Review von Testberichten in Bezug auf die Verwendbarkeit aus Kundensicht

Qualifikation/Anforderungsprofil

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Mechatronik, Elektronik oder der Softwaretechnik mit Kenntnissen in Elektronik, Prüf- und Messtechnik
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Office Produkten
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Systematische, strukturierte Arbeitsweise und gute Kommunikationsfähigkeit
- Fähigkeit, technische komplexe Zusammenhänge in strukturierter Weise zu beschreiben
- Gutes Prozessverständnis sowie hohes Qualitätsbewusstsein
- Erfahrung im After Sales Bereich und/oder Qualitätsmanagement
- Allgemeine Grundkenntnisse Bahntechnik wünschenswert, aber nicht Bedingung



DEUTA Benefits

- *International tätiges Unternehmen*
- *Nachhaltig zukunftsweisende Technologien (Marktführer im Segment Sichere Anzeigen)*
- *Persönliche Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden*
- *Individuelle Qualifizierungsmaßnahmen nach Bedarf*
- *Ökologisch ausgerichtete Produktion nach DIN EN ISO 14001:2015*
- *Tarifvertrag der Metall- und Elektroindustrie NRW*
- *Sehr gute ÖPNV-Anbindung*
- *Abwechslungsreiche Tätigkeiten mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung*
- *Hoch motivierte Teams mit einem offenen Kommunikationsstil*
- *Flache Hierarchien*
- *Kurze Entscheidungswege*
- *Führungsstil mit offenen Türen*
- *Familienfreundliche Arbeitszeiten*
- *Familiäres Betriebsklima*

*Werden Sie Teil unseres Teams in der Paffrather Straße 140 | 51465 Bergisch Gladbach | Deutschland
Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit der Angabe Ihrer Entgeltvorstellungen und Ihren
frühestmöglichen Eintrittstermin an monika.barkhoff@deuta.de.de Telefon 02202-958-128.*